



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

NOUVELLE-AQUITAINE

GIRONDE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Cette formation vous permettra de décrypter le cadre juridique applicable aux CGV et de répondre à vos obligations légales de transparence et d'information

Non certifiante

Initiation

Présentiel

Financement de
la formation
possible
Nous contacter



Vos objectifs

- Sécuriser les relations ou prévenir les litiges
- Appréhender le cadre juridique applicable aux CGV
- Connaître la réglementation applicable pour tous types de documents commerciaux
- Identifier les clauses obligatoires et optionnelles
- Structurer ses CGV



Pré-requis

- Aucune connaissance précise n'est requise pour suivre le module



Les + de la formation

- Prendre conscience de l'importance des relations commerciales avec ses clients, les sécuriser,
- Nos formations sont adaptées aux particularités des TPE

Tarif

Inscription : 30€
+ Coût Pédagogique : 280 €*



Durée

1 jour soit 7 h



Effectifs

Minimum : 06

Maximum : 12



Public

Tout public

Délais et modalités d'accès

Sur inscription toute l'année, selon les places disponibles et modalités de financement. Consulter le calendrier des formations sur

www.artisans-gironde.fr

Formation accessible aux personnes en situation d'handicap. Des besoins spécifiques ? Contacter notre référent handicap



Programme

INTRODUCTION

PARTIE I : LA REDACTION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- A) LES CGV ENTRE PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS
- B) LES CGV ENTRE PROFESSIONNELS
- C) LES CGV E-COMMERCE
- D) LES SANCTIONS

PARTIE II : L'ARTICULATION AVEC LE DEVIS

- A) DEFINITION ET INTERET
- B) MENTIONS OBLIGATOIRES ET SANCTIONS

PARTIE III : LE MODE DE REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

Méthodes et moyens pédagogiques

Techniques d'animation

- Tour de table
- Pédagogie active et participative, basée sur l'échange de pratiques

Ressources

- Salle équipée d'un vidéo projecteur et d'un paper board

Outils supports

- Support de formation et documents réglementaires
- Accès plateforme de ressources Moodle

Encadrement

- Nathalie ABADIE-PÉRÉ, Conseillère et Référente Juridique à la CMA Gironde.

Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Evaluation en début et en fin de formations
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des participants à l'issue de la formation
- Attestation de fin de formation



Pour aller plus loin

Vendre mes produits et services

Améliorer les résultats commerciaux de votre entreprise artisanale et de développer vos relations commerciales engageant en efficacité.



Créer et administrer un site internet pour TPE-PME

Créer et administrer un site internet via un système de gestion de contenu



Devis et factures informatisées avec CIEL et/ou EBP

Informatiser ses devis et factures pour gagner du temps

Contactez-nous !

CMAR Nouvelle-Aquitaine - CMA de niveau départemental de la Gironde
46, rue Général Larminat – 33074 BORDEAUX CEDEX
www.artsans-gironde.fr

Contact Formation :

05 56 999 415

Formation.continue33@cm-bordeaux.fr

SIRET : 13002792300163 NAF 9411Z

Organisme de formation enregistré sous le n° 75331281433 auprès du Préfet de la Région Nouvelle-Aquitaine

